

BOKNINGSVILLKOR



Vem är ansvarig för uthyrningen?

Seläter Camping AB, Norrkärr, 45290 STRÖMSTAD
Tele +46 (0) 526-12290 eller info@selater.se

Att tänka på:

Seläter Camping är en semesteranläggning för familjer där du måste vara 18 år fyllda utan att bo tillsammans med målsman. Allt boende är för fritidsändamål.

För att hyra stuga/ campingtomt måste du ange rätt personuppgifter och giltig bostadsadress.

Stugor: Stugan disponeras mellan kl **15:00 ankomstdagen** till kl **11:00 avresedagen**. Sänglinne, handduk samt slutstäd ingår inte i hyrespriset om inget annat är överenskommet.
Camping: Tomten disponeras från kl 13:00 ankomstdagen till kl 11:00 avresedagen. Alla campare skall inneha giltigt campingkort, Campingkey Europé.

Vid bokning utav stuga/ campingtomt via receptionist debiteras bokningsavgift a´100:-

Bokning som sker mindre än 10 dagar före ankomst skickas ingen faktura då bokningen betalas vid ankomst.

När blir bokningen bindande?

När du tagit del utav bokningsbekräftelsen samt bokningsreglerna och den första delbetalningen (alt. hela beloppet) betalats, är din bokning bindande.

Vid onlinebokning blir din bokning bindande direkt vid betalning.

När skall bokningen betalas?

När du bokar via telefon delas hyresbeloppet i två delbetalningar. Del ett betalas 10 dagar efter bokningstillfället som innefattar 10 % utav hyresbeloppet samt ev. avbeställningsskydd. Resterande betalning sker 30 dagar före ankomst.

Vad händer om jag inte betalar?

Om du inte betalar din bokning i tid avbokat vi din bokning och en avbokningsbekräftelse skickas ut.

Vad gäller om jag vill ändra min bokning?

Du kan redigera din bokning fram till dess att sista delbetalningen är gjord. Ändring sker via mail eller telefon.

Vad gäller om jag avbokat utan avbeställningsförsäkring?

Du kan avboka via telefon och mail. Vi sänder då en avbokningsbekräftelse skriftligen till dig. Om du avbokat mer än 30 dagar före ankomst behåller vi förskottsbetalningen och bokningsavgiften. Om du avbokat mindre än 30 dagar före ankomst behåller vi 100% av hyresbeloppet.

Vad gäller om jag avbokat med avbeställningsförsäkring?

Du kan vid bokningstillfället köpa till avbeställningsförsäkring. Försäkringen betalas vid första delbetalningen och gäller per enhet. Om du avbokat tidigare än 30 dagar före ankomst får du tillbaka hela beloppet förutom bokningsavgiften & kostnaden för avbeställningsförsäkringen.

Avbokar du senare än 30 dagar före ankomst återbetalas hela bokningsbeloppet förutom 10 % (dock minst 500:-) samt kostnaden för bokningsavgiften & avbeställningsförsäkringen.

Avbeställningsförsäkringen gäller enligt följande:

- a) Dödsfall, sjukdom eller olycksfall som drabbar dig själv, make, maka, sambo, familj eller med resenär.
- b) Inkallelse till krigsmakt eller civilförsvaret.
- c) Om det inträffar någon alvarlig händelse som medför att det är orimligt att begära att ni skall stå fast vid er bokning t ex eldsvåda, översvämning i bostad.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag.

Intyget skall vara oss tillhanda senast 7 dagar från avbokningstillfället.

Vad gäller om jag vill avbryta min vistelse?

Har du påbörjat din vistelse och av något själv tvingas avbryta denna, återbetalas inga pengar.

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller stugan/ campingtomten i utlovat skick och inte klarar av att erbjuda dig annan liknande stuga/ campingtomt, har du rätt att säga upp hyresavtalet. Då återbetalas hyreskostnaden. Du kan också begära att vi kompenserar dig med sänkt hyra.

Om du har klagomål skall dessa framföras snarast möjligt. Fel som uppstår skall omgående meddelas så vi får en chans att rätta till det.

Vad har jag för skyldigheter?

Du är ansvarig för stuga/ campingtomten under din vistelse. Ni skall våra stugan/ campingtomten väl och följa anläggningens ordningsregler och anvisningar som gäller. Du ansvarar själv för eventuella skador på stugan/ campingtomten.

Du får inte låta fler personer övernatta i stugan/ campingtomten än vad som angivits vid bokning.

Du ansvarar för att samtliga nycklar & bomkort till stugan/ campingtomten återlämnas vid avresa annars debiteras kostnad för byte av lås.

Om stugan lämnas ostädad debiteras kostnad för städning i efterhand.

Kan avtalet upphöra att gälla?

Avtalet upphör gälla omedelbar verkan om

-du eller någon i ert sällskap uppträder störande

-du eller någon i ert sällskap begår skadegörelse

-stugan/campingtomten används till ej avsett ändamål.

Om avtalet upphör att gälla pga ovanstående måste du och ert sällskap lämna stugan/ campingtomten och du äger då ingen rätt till återbetalning.

Vad händer om vi inte är överens?

Vänd dig till Oss vid eventuella klagomål eller oklarheter.

Tänk på att dina möjligheter för att få rätt minskar om du dröjer med att vända dig till oss. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till konsumentvägledaren i din kommun eller Allmänna reklamationsnämnden