

# Bokningsvillkor

## Vem är ansvarig för uthyrningen?

Seläter camping AB  
Norrkärr  
452 97 Strömstad  
Tel: +46(0)526-122 90

## När gäller bokningsvillkoren?

Bokningsreglerna gäller för alla typer av beställningar, både stugor/rum och campingtomter på Seläter. Reglerna gäller oavsett hur beställningen har gjorts, direkt i reception, telefon eller online-system.

Kontrollera alltid din beställningsbekräftelse och eventuella fel eller ändringar skall göras omedelbart. Bokningsvillkoren gäller från det beställningen är bekräftad.

## Betalningsregler:

Bokningsavgift skall alltid betalas vid första betalningstillfället och är inte återbetalningsbar.

Eventuellt avbeställningsskydd skall betalas vid första betalningen och är inte återbetalningsbar. Avbeställningsskydd kan inte läggas till efter första inbetalningen är gjord. Skyddet beställs per enhet inte per bokning.

Delbetalning erbjuds endast vid bokning via reception eller telefon när det är MER än 60 dagar till ankomst och kostar mer än 500 KR. Första delbetalningen är 10 % av totalsumman + bokningsavgift och eventuellt avbeställningsskydd. Betalningsfrist 10 dagar. Andra delen skall vara betald 30 dagar innan ankomst.

Boende med ankomst närmare än 60 dagar är betalningsfrist 10 dagar på hela beloppet. Online bokningar betalas direkt vid bokningstillfället och vi bjuder på bokningsavgiften. Vid utebliven betalning förbehåller sig Seläter Camping rätten att avbeställa bokningen från förfallodatumet enligt fakturan och kan då hyra ut boendet igen.

Betalningar från Sverige  
Bankgiro. 546-9994

Betalningar från utland sker via:  
IBAN nr. SE8980000836839331294935  
BIC/SWIFT: SWEDSESS  
Bank: Swedbank - Strömstad

## Avbokning utan avbeställningsskydd:

Bokningen kan avbeställas fram till 30 dagar innan ankomst. Vi betalar då tillbaka 100% av boendekostnaden, förutom bokningsavgift och ev avbeställningsskydd. Avbeställningar närmare än 30 dagar före ankomst återbetalas ej.

## Avbokning med avbeställningsskydd:

Du har fri avbokning fram till kl 18 dagen före ankomst. Vi återbetalar hela ditt boende förutom kostnaden för avbeställningsskyddet och ev bokningsavgift. Avbeställningsskydd kan endast köpas i samband med bokning och kan ej läggas till i efterhand. Avbeställningsskydd beställs per enhet Fri ombokning senast kalenderåret efter originalbokning skett. Ev mellanskillnad vid dyrare prisperiod betalas vid ankomst.

## Vad gäller om jag vill avbryta min vistelse?

Har du påbörjat din vistelse och av någon anledning själv tvingas avbryta denna, återbetalas inga pengar. Seläter äger rätten att hyra ut tomt/stugan till ny gäst.

## Reklamationer och klagomål:

Skall framföras snarast möjligt. Fel som uppstår skall omgående meddelas så vi får chansen att rätta till.

## Bra att veta:

- Incheckning från kl 15. Vid incheckning efter kl 18 hör av er till receptionen.
- På avresedagen är utcheckningstiden kl 11:00 för stugor och kl 12 för camping
- Hänsyn skall alltid visas till andra och ni ser till att det är lugn och ordning hela er vistelse här. Musik spelas endast med låg volym och inomhus. Mellan kl 23-07 skall det vara helt tyst så att era grannar får nattro.
- Rökning i stuga eller andra byggnader såsom t.ex servicehus är absolut förbjudet.
- Om du bor i en stuga där husdjur är tillåtna, får dessa inte vistas i sängar och soffor. Hundar skall alltid vara kopplade ute på vårt område.
- Använd sänglinne i våra sängar. Har du missat att ta med dig eget sänglinne så finns det att hyra i vår reception. Kuddar och täcken får inte användas utomhus.
- Städning ingår inte i hyran om vi inte kommit överens om något annat. Du ansvarar för städning under vistelsen och vid avresa. Vi kontrollerar stugan efter avresa och om vi behöver debitera för städ i efterhand blir kostnaden från 1000kr.
- Gäst som bryter mot våra ordningsregler kan avhysas från området